

## **Condizioni Generali di Vendita**

L'offerta e la vendita dei Servizi e Prodotti sul Sito sono regolate da queste Condizioni Generali di Vendita, insieme ai Termini d'Uso e all'Informativa Privacy. I Prodotti ed i Servizi acquistati sul Sito sono venduti direttamente da Fitpass Italia srl con sede in Albiolo (CO) via roma, 2 (di seguito "FitDream")

L'Utente può richiedere qualsiasi informazione tramite il servizio di assistenza contattando il Servizio Clienti al numero 02 92854168.

Per qualsiasi altra informazione legale, l'Utente può consultare le sezioni: [Termini d'Uso](#) ed [Informativa Privacy](#).

### Offerta

Il FitPass Italia vende l'accesso agli impianti sportivi e ricreativi dotate di FitPass System® sulla base di quote. Ogni tipo di quota consente l'accesso agli impianti sportivi e ricreativi che si trovano sul sito [www.fitdream.it](http://www.fitdream.it) (di seguito "Sito"). L'utilizzo degli impianti sportivi e ricreativi è limitato dalle condizioni d'uso dei singoli impianti così come dal tipo di FitPass Card® acquistata sulla quale sono caricate le quote. Gli Utenti acquistano le quote esclusivamente per usi personali estranei a qualsiasi attività commerciale, imprenditoriale e professionale. Se l'Utente acquista non per tale fine è invitato ad astenersi dal concludere transazioni commerciali sul Sito. In considerazione di ciò, FitPass Italia si riserva il diritto di non dare seguito ad ordini provenienti da soggetti diversi da quelli indicati o comunque ad ordini che non siano conformi alla propria politica commerciale a insindacabile giudizio di FitPass Italia.

Queste Condizioni Generali di Vendita regolano esclusivamente l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto sul Sito tra gli Utenti registrati sul Sito ed FitPass Italia. Le Condizioni Generali di Vendita, invece, non regolano la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi da FitPass Italia che siano presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. FitPass Italia consiglia all'Utente, prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi da FitPass Italia, di verificare le loro condizioni di vendita, perché FitPass Italia non è responsabile della fornitura di servizi da parte di terzi soggetti diversi da FitPass Italia stessa o della conclusione di operazioni di commercio elettronico tra gli Utenti del Sito e soggetti terzi.

FitPass Italia non è un proprietario, né ha il possesso e/o la detenzione degli impianti sportivi e ricreativi che offre in modo promozionale attraverso il Sito. FitPass Italia non può essere ritenuto responsabile per eventuali vizi e/o difformità degli impianti sportivi e ricreativi e/o di qualsiasi vizio e/o difformità e/o danno e/o responsabilità che possa verificarsi durante l'utilizzo degli impianti sportivi e ricreativi.

### Conclusione del contratto

Per concludere il contratto di acquisto, l'Utente deve, previa creazione di un account, compilare il modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo a FitPass Italia, per via telematica, seguendo le relative istruzioni. Con l'invio del modulo d'ordine l'Utente ha letto ed accettato le Condizioni Generali di Vendita. Se l'Utente non condivide alcuni dei termini riportati nelle Condizioni Generali di Vendita è invitato a non inoltrare il modulo d'ordine per l'acquisto sul Sito.

Nel modulo d'ordine è contenuto un rinvio alle Condizioni Generali di Vendita, al reclamo, all'Informativa Privacy e il prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte se applicabili), dei mezzi di pagamento utilizzabili, delle modalità di consegna, dei costi di spedizione e di consegna, delle condizioni per l'esercizio dei diritti di recesso. Con la trasmissione del modulo d'ordine, l'Utente conferma di conoscere ed accettare le Condizioni Generali di Vendita e le ulteriori informazioni contenute sul Sito, anche richiamate tramite link, compresi i Termini d'Uso e l'Informativa Privacy.

Il contratto è concluso quando FitPass Italia riceve, per via telematica, il modulo d'ordine, previa verifica

della correttezza dei dati relativi all'ordine stesso.

Prima di procedere all'acquisto dei prodotti, all'Utente è chiesto leggere attentamente ed accettare le Condizioni Generali di Vendita nonché di stamparne una copia attraverso il comando di stampa e di salvare in remoto o di riprodurre una copia.

Il modulo d'ordine verrà archiviato nella banca dati di FitPass Italia per il periodo di tempo necessario all'evasione degli ordini e comunque nei termini di legge. L'Utente può accedere al modulo d'ordine nell'account personale.

Concluso il contratto, FitPass Italia prenderà in carico l'ordine d'acquisto dell'Utente. FitPass Italia è libero di non dar corso agli ordini d'acquisto che non diano sufficienti garanzie di solvibilità o che risultino incompleti o non corretti ovvero in caso di indisponibilità del servizio o dei prodotti. In tali ipotesi, FitPass Italia informerà tempestivamente l'Utente a mezzo posta elettronica all'indirizzo indicato da quest'ultimo in sede di registrazione che il contratto non è concluso e che FitPass Italia non ha dato seguito all'ordine d'acquisto specificandone i motivi. FitPass Italia procederà quindi al rimborso di quanto ricevuto.

Concluso il contratto, FitPass Italia trasmetterà all'Utente a mezzo posta elettronica all'indirizzo indicato da quest'ultimo in sede di registrazione una ricevuta dell'ordine d'acquisto, contenente le informazioni già contenute nel modulo d'ordine.

#### Indicazione dei prezzi

I prezzi presentati sul Sito sono espressi in Euro comprensivi di IVA. Il prezzo potrebbero essere soggetti ad aggiornamenti. L'Utente si deve accertare del prezzo finale di vendita prima di effettuare il pagamento.

Le richieste di acquisto provenienti da Paesi diversi dall'Italia o verso indirizzi presso i quali FitPass Italia non può spedire e/o offrire il Servizio e/o i Prodotti non potranno essere accettate da FitPass Italia.

#### Pagamenti

Per il pagamento del prezzo e delle relative spese di spedizione e consegna l'Utente può eseguire una delle modalità indicate nel modulo d'ordine.

Quando si inseriscono i dati della carta di credito, le informazioni riservate vengono trasmesse tramite la rete pubblica in una forma protetta (criptata) utilizzando il protocollo SSL (Secure Sockets Layer) e/o il sistema PKI (Public Key Infrastructure). La sicurezza dei dati durante l'acquisto è garantita dal processore delle carte di pagamento Acquirer® e così il processo completo del pagamento viene eseguito sulla pagina della banca.

#### Diritto di recesso

L'Utente ha diritto di recedere dal contratto concluso con FitPass Italia, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro quindici (15) giorni lavorativi decorrenti dal giorno dalla conclusione del contratto mediante invio di raccomandata a/r alla sede di FitPass Italia indicata sul sito ovvero a mezzo PEC all'indirizzo fitpass@pec.it. Ai fine della prova dell'avvenuto spedizione fa fede, rispettivamente, il timbro di consegna dell'ufficio postale o la data di consegna della PEC.

#### Reclami e Rimborso

Qualsivoglia comunicazione dell'Utente connessa e/o correlata alla fruizione del Servizio e/o all'acquisto del Prodotto o dei Prodotti - ivi incluse eventuali segnalazioni, richieste concernenti l'acquisto e/o la consegna, etc. - dovrà essere inviata a FitPass Italia alla sua sede indicata nel Sito ovvero a mezzo PEC all'indirizzo fitpass@pec.it. Ai fine della prova dell'avvenuto spedizione fa fede, rispettivamente, il timbro

di consegna dell'ufficio postale o la data di consegna della PEC. Il rimborso è possibile esclusivamente nelle situazioni in cui il partner di FitPass Italia non consente di usufruire del servizio FitPass® per tutta la durata della FitPass Card®. Il rimborso non è possibile dopo la scadenza della FitPass Card®.

#### Privacy

L'Utente può ottenere informazioni sul trattamento dei dati personali accedendo all'Informativa Privacy.

L'Utente è invitato a leggere, qualora non lo avesse ancora fatto, i Termini d'Uso.

Per ogni altra informazione sull' informativa Privacy, l'Utente può inviare richieste al seguente all'indirizzo email [info@fitdream.it](mailto:info@fitdream.it) o all'indirizzo Via Montegani, 23 - Milano mediante raccomandata a/r.

#### Legge applicabile

Le Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal d.lgs. 206/2005, sul codice al consumo, con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e dal d.lgs. 70/2003 per quanto attiene al commercio elettronico.

#### Modifica e aggiornamento

Le Condizioni Generali di Vendita sono modificate di volta in volta anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul Sito. FitPass Italia avrà cura di comunicare tempestivamente ogni aggiornamento attraverso la pubblicazione nella presente sezione del Sito. FitPass Italia invita, quindi, l'Utente a consultare periodicamente le Condizioni Generali di Vendita per accertarsi di consultare l'ultima versione pubblicata.

Ultimo aggiornamento, Febbraio 2017.