

In vigore dal 25 maggio 2018

Informativa Privacy ai sensi dell'art. 35 del Regolamento Ue/2016/679 , GDPR

Fitpass Italia s.r.l. E FitDream Italia rispettano e proteggono la privacy dei visitatori dei nostri siti web e dei nostri clienti che utilizzano i nostri servizi. Per garantire la trasparenza, la presente Informativa sulla privacy descrive le nostre pratiche di trattamento delle informazioni quando l'utente accede ai contenuti che possediamo o operiamo sui siti Web situati su fitdream.it, o su qualsiasi altro sito Web, pagina, caratteristica o contenuto che possediamo o gestiamo (collettivamente, il "Sito/i") e/o quando l'utente utilizza il sito web FitDream,, e i relativi servizi (di seguito collettivamente denominati "Servizi"). Si prega di leggere attentamente la presente Informativa sulla privacy. In caso di domande sulla presente Informativa sulla privacy, contattateci all'indirizzo privacy@fitdream.it

Accettazione e informativa sulla privacy

Accedendo e utilizzando i nostri Servizi, l'utente accetta i termini della presente Informativa sulla privacy. Qualora sia necessario il consenso dell'utente al trattamento dei dati personali, verrà richiesto il consenso alla raccolta, all'utilizzo e alla divulgazione di tali dati come descritto di seguito. FitDream potrà fornire ulteriori informazioni "just in time" o ulteriori informazioni sulle pratiche di raccolta, utilizzo e condivisione dei dati di specifici Servizi. Queste note possono integrare o chiarire le pratiche sulla privacy di FitDream o fornirvi ulteriori scelte su come FitDream tratta i vostri dati.

Se non siete d'accordo o non siete a vostro agio con qualsiasi aspetto della presente Informativa sulla privacy, si dovrebbe interrompere immediatamente l'accesso o l'utilizzo dei nostri servizi.

IL NOSTRO RAPPORTO CON TE E CON CON FITDREAM

FitPass Italia s.r.l. è una società a responsabilità limitata costituita in Italia e Galles con il numero 03636330130, con sede legale in via Roma 2, 22070, Albiolo (CO). FitPass Italia s.r.l. è un servizio online per il fitness ed il benessere iscritto regolarmente al registro imprese di Como al n.325311 .

In qualità di responsabili del trattamento dei dati, determiniamo le modalità e le finalità del trattamento dei dati in relazione all'acquisto dei nostri servizi. Se avete domande sul vostro FitDream Account, sui vostri dati personali o sulla presente Informativa sulla privacy, inviatele all'indirizzo privacy@fitdream.it.

LE INFORMAZIONI PERSONALI CHE RACCOGLIAMO

Le informazioni personali sono dati che possono essere utilizzati per identificare l'utente direttamente o indirettamente, o per contattarlo. La nostra Informativa sulla privacy copre tutte le informazioni personali che ci fornite volontariamente e che otteniamo dai nostri partner. Questa Informativa sulla privacy non si applica ai dati anonimizzati, in quanto non possono essere utilizzati per identificare l'utente.

Potrebbe essere richiesto di fornire informazioni personali ogni volta che si è in contatto con qualsiasi società di FitPass Italia s.r.l.. Le società FitPass Italia s.r.l. possono condividere tra loro le informazioni personali dell'utente e utilizzarle in conformità con la presente Informativa sulla privacy. Possono anche combinarlo con altre informazioni per fornire e migliorare i nostri prodotti, servizi e contenuti (vedere la sezione seguente).

Ad eccezione di quanto descritto nella presente Informativa sulla privacy, FitPass Italia s.r.l. non fornirà, venderà, affitterà o presterà alcuna informazione personale a terzi.

MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento, e quando richiesto dalla legge, vi comunicheremo le modifiche a questa Informativa sulla privacy. Se apportiamo modifiche materiali, vi informeremo via e-mail (all'indirizzo e-mail specificato nel vostro account) o per mezzo di un avviso sui nostri Servizi prima che la modifica diventi effettiva.

DATI PERSONALI RACCOLTI

Raccogliamo dati personali per fornirti i nostri Servizi. Quando abbiamo bisogno di alcune informazioni personali dagli utenti è perché siamo tenuti per legge a raccogliere queste informazioni o è rilevante per scopi specifici. Tutte le informazioni che ci fornisci e che non sono richieste sono volontarie. L'utente è libero di scegliere se fornirci i tipi di dati personali richiesti, ma potremmo non essere in grado di servirlo in modo efficace o offrirgli tutti i nostri servizi quando l'utente sceglie di non condividere alcune informazioni con noi.

Ad esempio, raccogliamo informazioni personali che sono richieste dalla legge per aprire un conto, aggiungere un metodo di pagamento o eseguire una transazione. Raccogliamo inoltre informazioni personali quando l'utente utilizza o richiede informazioni sui nostri Servizi, si iscrive a comunicazioni di marketing, richiede supporto, sondaggi completi o si iscrive a un evento FitPass Italia s.r.l.. Possiamo anche raccogliere informazioni personali da voi offline, ad esempio quando partecipate a uno dei nostri eventi, o quando contattate l'assistenza clienti. Potremmo utilizzare queste informazioni in combinazione con altre informazioni che raccogliamo su di te, come stabilito nella presente Politica.

Raccogliamo i seguenti tipi di informazioni:

- **Informazioni di identificazione personale:** Nome completo, data di nascita, età, nazionalità, sesso, fotografie, numero di telefono, indirizzo di casa e/o e-mail.
- **Informazioni sulle transazioni:** Informazioni sulle transazioni effettuate sui nostri Servizi, come il nome del destinatario, il nome dell'utente, l'importo e/o la data di scadenza.
- **Dati d'uso:** Risposte ai sondaggi, informazioni fornite al nostro team di supporto, messaggi di social network pubblici, dati di autenticazione, domande di sicurezza, ID utente, dati di click-stream e altri dati raccolti tramite cookie e tecnologie simili.
- Per ulteriori informazioni, leggere la nostra Politica sui cookie.

COME VENGONO UTILIZZATI I TUOI DATI PERSONALI

Il nostro scopo principale nella raccolta dei dati personali è quello di fornire un'esperienza sicura, fluida, efficiente e personalizzata. In generale, utilizziamo le informazioni personali per creare, sviluppare, gestire, fornire e migliorare i nostri Servizi, contenuti e pubblicità, e per scopi di prevenzione delle perdite e antifrode. Queste informazioni possono essere utilizzate nei seguenti modi:

- **Per mantenere la conformità legale e normativa**

Alcuni dei nostri servizi principali sono soggetti a leggi e regolamenti che ci impongono di raccogliere e utilizzare le informazioni di identificazione personale, le informazioni sulle transazioni, , gli identificatori online e/o i dati di utilizzo in determinati modi. Le conseguenze del mancato trattamento dei tuoi dati personali per tali scopi è la chiusura del tuo account in quanto non possiamo eseguire i Servizi in conformità con i requisiti legali e normativi.

Residenti nel SEE: Per le persone fisiche che risiedono nello Spazio Economico Europeo (incluso il Regno Unito) o in Svizzera (collettivamente "EEA Residents"), ai sensi dell'articolo 6 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati dell'UE (GDPR) o di qualsiasi legislazione equivalente (collettivamente "EEA Data Protection Law"), trattiamo queste informazioni personali per ottemperare ai nostri obblighi legali.

- **Per far rispettare i nostri termini nel nostro contratto con gli utenti e in altri accordi:**

CB gestisce informazioni molto sensibili, come l'identificazione dell'utente, quindi è molto importante per noi e per i nostri clienti che stiamo attivamente monitorando, indagando, prevenendo e mitigando qualsiasi attività potenzialmente proibita o illegale, applicando i nostri accordi con terzi, e / o violazioni del nostro accordo utente postato o accordo per altri servizi. Raccogliamo informazioni sull'utilizzo del tuo account e monitoriamo attentamente le interazioni dell'utente con i nostri Servizi. Possiamo utilizzare qualsiasi informazione personale raccolta sui nostri Servizi per questi scopi. Le conseguenze del mancato trattamento dei tuoi dati personali per tali scopi è la chiusura del tuo account in quanto non possiamo eseguire i nostri servizi in conformità con i nostri termini.

- **Fornire i Servizi FitDream**

Noi trattiamo le vostre informazioni personali al fine di fornire i Servizi a voi. Ad esempio, quando si desidera acquistare un servizio FitDream, abbiamo bisogno di alcune informazioni come la vostra identificazione e informazioni di contatto. Non possiamo fornirvi i Servizi senza tali informazioni.

- **Per fornire Comunicazioni di servizio**

Le inviamo informazioni amministrative o relative al conto per tenerla aggiornata sui nostri servizi, per informarla di problemi di sicurezza o aggiornamenti o per fornire altre informazioni relative alle transazioni. Senza tali comunicazioni, potreste non essere a conoscenza di importanti sviluppi relativi al tuo account che potrebbero influenzare le modalità di utilizzo dei nostri Servizi.

- **Per fornire il servizio clienti**

Elaboriamo le vostre informazioni personali quando ci contattate per risolvere eventuali domande, controversie o per risolvere i problemi. Possiamo trattare le informazioni dell'utente in risposta alla richiesta di un altro cliente, se pertinente. Senza trattare le vostre informazioni personali per tali scopi, non possiamo rispondere alle vostre richieste e garantire il vostro uso ininterrotto dei Servizi.

- **Per garantire il controllo della qualità**

Elaboriamo le vostre informazioni personali per il controllo di qualità e la formazione del personale per assicurarci di continuare a fornirvi informazioni accurate. Se non trattiamo le informazioni personali per scopi di controllo qualità, potreste incorrere in problemi sui Servizi, come registrazioni di transazioni imprecise o altre interruzioni. La nostra base per tale trattamento si basa sulla necessità di adempiere ai nostri obblighi contrattuali con voi.

Residenti nel SEE: Per tutte le categorie di cui sopra, ad eccezione del primo punto, ai sensi della legge sulla protezione dei dati dell'AEA, trattiamo i dati personali in base al contratto stipulato con l'utente.

- **Garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione**

Elaboriamo le vostre informazioni personali al fine di migliorare la sicurezza, monitorare e verificare l'identità o l'accesso ai servizi, combattere lo spam o altri malware o rischi per la sicurezza e per rispettare le leggi e le normative di sicurezza applicabili. Il panorama delle minacce su Internet è in continua evoluzione, il che rende più importante che mai disporre di informazioni accurate e aggiornate sull'utilizzo dei nostri servizi da parte dell'utente. Senza il trattamento dei tuoi dati personali, potremmo non essere in grado di garantire la sicurezza dei nostri Servizi.

Residenti nel SEE: Ai sensi della legge sulla protezione dei dati dell'AEA, trattiamo queste informazioni personali per soddisfare i nostri obblighi legali.

- **A fini di ricerca e sviluppo**

Trattiamo i tuoi dati personali per comprendere meglio il modo in cui utilizzi e interagisci con i Servizi FitDream. Inoltre, utilizziamo tali informazioni per personalizzare, misurare e migliorare i Servizi FitDream e il contenuto e il layout del nostro sito web e delle nostre applicazioni, nonché per sviluppare nuovi servizi. Senza tale elaborazione, non possiamo garantire il vostro continuo godimento dei nostri Servizi. La nostra base per tale trattamento si basa su un interesse legittimo.

Residenti nel SEE: Ai sensi della legge sulla protezione dei dati dell'AEA, trattiamo queste informazioni personali per soddisfare i nostri legittimi interessi come sopra descritto.

- **Per migliorare la tua esperienza sul sito web**

Elaboriamo i tuoi dati personali per fornire un'esperienza personalizzata e implementare le preferenze richieste. Ad esempio, l'utente può scegliere di fornirci l'accesso a determinate informazioni personali memorizzate da terzi. Senza tale elaborazione, potremmo non essere in grado di garantire il continuo godimento di parte o di tutti i nostri servizi.

Residenti nel SEE: Ai sensi della legge sulla protezione dei dati dell'AEA, trattiamo queste informazioni personali per soddisfare i nostri legittimi interessi come sopra descritto.

- **Impegnarsi in attività di marketing**

In base alle vostre preferenze di comunicazione, possiamo inviarvi comunicazioni di marketing per informarvi sui nostri eventi o su quelli dei nostri partner, per fornire marketing mirato e per fornirvi offerte promozionali in base alle vostre preferenze di comunicazione. Utilizziamo le informazioni sull'utilizzo dei nostri Servizi da parte dell'utente e le informazioni di contatto dell'utente per fornire comunicazioni di marketing. È possibile scegliere in qualsiasi momento di non partecipare alle nostre comunicazioni di marketing.

Residenti nel SEE: Ai sensi della legge sulla protezione dei dati dell'AEA, trattiamo queste informazioni personali per soddisfare il vostro consenso.

Non utilizzeremo le vostre informazioni personali per scopi diversi da quelli che vi abbiamo comunicato, senza il vostro permesso. Di tanto in tanto potremmo richiedere il tuo consenso per consentirci di condividere le tue informazioni personali con terzi. L'utente può scegliere di non condividere i propri dati personali con terze parti o di consentire l'utilizzo degli stessi per scopi incompatibili con quelli per i quali sono stati originariamente raccolti o per i quali è stata successivamente ottenuta l'autorizzazione. Se l'utente sceglie di limitare l'utilizzo delle proprie informazioni personali, alcune funzioni o Servizi FitDream potrebbero non essere disponibili per l'utente.

RACCOLTA E UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI RACCOLTE AUTOMATICAMENTE

Riceviamo e memorizziamo automaticamente alcuni tipi di informazioni, ad esempio ogni volta che l'utente interagisce con i Siti o utilizza i Servizi. Queste informazioni non rivelano necessariamente la vostra identità direttamente, ma possono includere informazioni sul dispositivo specifico che state utilizzando, come il modello hardware, l'ID del dispositivo, la versione del sistema operativo, il software del browser web (come Firefox, Safari o Internet Explorer) e l'indirizzo IP (Internet Protocol), l'indirizzo MAC e l'identificativo del dispositivo.

Ad esempio, riceviamo e registriamo automaticamente le informazioni sui nostri log del server dal browser dell'utente, incluse le modalità di accesso e utilizzo dei Servizi, l'indirizzo IP dell'utente, il tipo di dispositivo e i numeri di identificazione univoci, le informazioni sugli eventi del dispositivo (quali crash, attività del sistema e impostazioni hardware, tipo di browser, lingua del browser, data e ora della richiesta e dell'URL di riferimento), l'ampia posizione geografica (ad esempio, la posizione a livello di paese o città) e altri dati tecnici raccolti tramite cookie, tag pixel e altre tecnologie simili che identificano in modo univoco il browser dell'utente. Possiamo anche raccogliere informazioni su come il dispositivo dell'utente ha interagito con il nostro sito Web, incluse le pagine visitate e i link cliccati. Possiamo utilizzare identificatori per riconoscervi quando arrivate al Sito tramite un link esterno, ad esempio un link che appare su un sito di terze parti.

Per ulteriori informazioni sull'uso dei cookie, fare riferimento alla Politica sui cookie di FitDream.

PERCHÉ CONDIVIDIAMO LE INFORMAZIONI PERSONALI CON ALTRI SOGGETTI

Ci impegniamo a consentire l'accesso ai tuoi dati personali solo a coloro che ne hanno realmente bisogno per lo svolgimento dei loro compiti e mansioni, e a condividerli con i terzi che hanno uno scopo legittimo per accedervi. FitPass Italia s.r.l. non venderà o noleggerà mai i tuoi dati personali. Condivideremo le informazioni dell'utente solo nelle seguenti circostanze:

- Possiamo condividere le vostre informazioni con fornitori di servizi sotto contratto che ci aiutano in parte con le nostre operazioni commerciali, come l'incasso delle fatture, il marketing e i servizi tecnologici. I nostri contratti richiedono a questi fornitori di servizi di utilizzare le vostre informazioni solo in relazione ai servizi che svolgono per noi, e proibiscono loro di vendere le vostre informazioni a chiunque altro.
- Potremmo condividere le vostre informazioni con gli istituti finanziari con i quali collaboriamo per elaborare i pagamenti da voi autorizzati.
- Potremmo condividere le vostre informazioni con società o altre entità con cui intendiamo fonderci o da cui intendiamo essere acquisiti. Qualora si verificasse una tale combinazione, richiederemo che la nuova entità combinata segua la presente Informativa

sulla privacy per quanto riguarda i dati personali dell'utente. Riceverai un preavviso per qualsiasi modifica delle polizze applicabili.

- Possiamo condividere le vostre informazioni con società o altre entità che acquistano beni di FitPass Italia s.r.l. in base a una vendita approvata dal tribunale.
- Possiamo condividere le vostre informazioni con le forze dell'ordine, funzionari o altre terze parti quando siamo costretti a farlo da una citazione, provvedimento giudiziario, o simile procedura legale, o quando crediamo in buona fede che la divulgazione delle informazioni personali è necessaria per prevenire danni fisici o perdite finanziarie, per segnalare sospette attività illegali o per indagare su violazioni del nostro accordo con l'utente o qualsiasi altra politica applicabile.

•

Se si crea un Account FitDream indirettamente su un sito web di terze parti o tramite un'applicazione di terze parti, qualsiasi informazione inserita su tale sito o applicazione (e non direttamente su un sito web di terze parti) sarà condivisa con il proprietario del sito web o dell'applicazione di terze parti e le sue informazioni saranno soggette alle loro politiche sulla privacy.

COME PROTEGGIAMO E MEMORIZZIAMO LE INFORMAZIONI PERSONALI

Siamo consapevoli dell'importanza della vostra privacy, ed è per questo che FitDream mantiene (e richiede ai propri fornitori di servizi di mantenere) adeguate salvaguardie fisiche, tecniche e amministrative per proteggere la sicurezza e la riservatezza delle informazioni personali che ci affidate.

Possiamo memorizzare ed elaborare tutte o parte delle vostre informazioni personali e transazionali, incluse alcune informazioni di pagamento, come i vostri numeri di conto corrente e/o di instradamento criptati, negli Stati Uniti e in altre parti del mondo in cui si trovano le nostre strutture o i nostri fornitori di servizi. Proteggiamo le informazioni personali degli utenti mantenendo salvaguardie fisiche, elettroniche e procedurali in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili.

Ad esempio, utilizziamo protezioni informatiche quali firewall e crittografia dei dati, applichiamo controlli fisici di accesso ai nostri edifici e file e autorizziamo l'accesso ai dati personali solo per quei dipendenti che lo richiedono per adempiere alle proprie responsabilità lavorative. I dati completi della carta di credito vengono trasferiti in modo sicuro e ospitati fuori sede da un fornitore di servizi di pagamento in conformità con gli standard PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standards). Tali informazioni non sono accessibili al personale di CB o Coinbase.

Tuttavia, non possiamo garantire che non si verifichino perdita, uso improprio, acquisizione non autorizzata o alterazione dei dati dell'utente. Si prega di riconoscere che l'utente svolge un ruolo fondamentale nella protezione dei propri dati personali. Al momento della registrazione ai nostri Servizi, è importante scegliere una password di lunghezza e complessità sufficienti, non rivelarla a terzi e avvisarci immediatamente se l'utente viene a conoscenza di un accesso o utilizzo non autorizzato del proprio account.

Inoltre, non possiamo garantire o garantire la sicurezza o la riservatezza delle informazioni che ci trasmettete o che ricevete da noi tramite Internet o connessione wireless, compresi e-mail, telefono o SMS, poiché non abbiamo modo di proteggere tali informazioni una volta che lasciano e fino a quando non ci pervengono. Se hai motivo di credere che i tuoi dati non siano più al sicuro, contattaci all'indirizzo e-mail, all'indirizzo postale o al numero di telefono elencati alla fine di questa Informativa sulla privacy.

COME ACCEDERE O MODIFICARE LE PROPRIE INFORMAZIONI PERSONALI

L'utente ha il diritto di rivedere, correggere o modificare i propri dati personali, o di eliminarli in caso di imprecisione. Puoi farlo in qualsiasi momento accedendo al tuo account e facendo clic sulla scheda Profilo o Il mio account.

Se chiudi il tuo Account FitDream, il tuo account verrà contrassegnato nel nostro database come "Chiuso", ma conserveremo le informazioni sul tuo account nel nostro database per il periodo di tempo sopra descritto. Ciò è necessario per scoraggiare le frodi, garantendo che le persone che tentano di commetterle non possano sottrarsi all'individuazione semplicemente chiudendo il loro conto e aprendone uno nuovo. Tuttavia, se si chiude il tuo account, i tuoi dati personali non saranno utilizzati da noi per ulteriori scopi, né venduti o condivisi con terzi, salvo quanto

necessario per prevenire frodi e assistere l'applicazione della legge, come richiesto dalla legge, o in conformità con la presente Informativa sulla privacy.

DIRITTI RELATIVI AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Diritti di accesso, rettifica e cancellazione

L'utente ha il diritto di accedere alle informazioni personali in nostro possesso ai sensi della legislazione europea sulla protezione dei dati personali e ad alcune informazioni correlate. È inoltre possibile richiedere la correzione o l'eliminazione di informazioni personali inesatte.

Diritto di opposizione

L'utente può opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo dei propri dati personali per finalità di marketing diretto e può avere il diritto di opporsi al trattamento di alcuni o tutti i dati personali (e richiederne la cancellazione) in altre circostanze.

Se si desidera esercitare uno di questi diritti, si prega di contattarci come indicato di seguito.

CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Conserviamo i tuoi dati personali in modo sicuro per tutta la durata del tuo account FitDream. Conserveremo i dati personali dell'utente solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità per cui sono stati raccolti, anche al fine di adempiere ad eventuali obblighi legali, contabili o di segnalazione o per risolvere controversie. Anche se i requisiti di conservazione variano in base alla giurisdizione, le informazioni sui nostri tipici periodi di conservazione per diversi aspetti delle informazioni personali sono descritte di seguito.

- Le informazioni di contatto come nome, indirizzo e-mail e numero di telefono per scopi di marketing vengono conservate costantemente fino alla cancellazione dell'iscrizione. In seguito aggiungeremo i vostri dati alla nostra lista di soppressione a tempo indeterminato.
- I contenuti che pubblichiamo sul nostro sito web, come commenti, fotografie, video, post sul blog e altri contenuti, possono essere conservati a tempo indeterminato dopo aver chiuso il tuo account per scopi di audit e prevenzione della criminalità.
- La registrazione delle nostre chiamate telefoniche può essere conservata per un periodo massimo di sei anni.
- Le informazioni raccolte con mezzi tecnici, quali cookie, contatori di pagine web e altri strumenti di analisi, vengono conservate per un periodo massimo di un anno dalla scadenza del cookie.

DATI PERSONALI DEI BAMBINI

Non chiediamo consapevolmente di raccogliere dati personali da persone di età inferiore ai 18 anni. Se un utente che invia informazioni personali è sospettato di avere meno di 18 anni di età, FitDream richiederà all'utente di chiudere il proprio account e non permetterà all'utente di continuare a comprare o vendere valute digitali. Adotteremo inoltre misure per cancellare le informazioni il prima possibile. Si prega di comunicarci se si è a conoscenza di persone di età inferiore ai 18 anni che utilizzano i nostri servizi in modo da poter agire per impedire l'accesso ai nostri servizi.

UTENTI E DATI

Se sei un residente del SEE, FitPass Italia s.r.l. E FitDream Italia, sono co-responsabili del trattamento per quanto riguarda i tuoi dati personali. In qualità di corresponsabili del trattamento, questi soggetti determinano le modalità e le finalità del trattamento dei dati in relazione alle transazioni di portafoglio elettronico e di valuta crittografica.

- **Basi giuridiche per il trattamento dei dati personali**

Le nostre basi giuridiche per il trattamento ai sensi della normativa SEE sulla protezione dei dati sono descritte sopra nelle sezioni intitolate "Come vengono utilizzate le vostre informazioni" e "Informazioni da partner terzi". Possiamo trattare i vostri dati personali se acconsentite al trattamento, per soddisfare i nostri obblighi legali, se è necessario per

adempiere ai nostri obblighi derivanti da eventuali contratti che abbiamo stipulato con voi, o per prendere provvedimenti su vostra richiesta prima di stipulare un contratto con voi, o per i nostri legittimi interessi per proteggere la nostra proprietà, diritti o sicurezza di FitDream, dei nostri clienti o di altri.

- **Marketing Diretto**

Se sei un cliente attuale residente nel SEE, ti contatteremo solo per via elettronica (e-mail o SMS) con informazioni sui nostri Servizi che sono simili a quelle che sono state oggetto di una precedente vendita o le trattative di una vendita a voi.

Se sei un nuovo cliente e si trova nel SEE, ti contatteremo se si trova nell'UE con mezzi elettronici per scopi di marketing solo se hai acconsentito a tale comunicazione. Se l'utente non desidera che noi usiamo le sue informazioni personali in questo modo, o che le trasmettiamo a terzi per scopi di marketing, può contattarci all'indirizzo privacy@fitdremm.it. L'utente può sollevare tale obiezione in merito al trattamento iniziale o successivo a fini di marketing diretto, in qualsiasi momento e gratuitamente. Il marketing diretto include qualsiasi comunicazione basata esclusivamente sulla pubblicità o sulla promozione di prodotti e servizi.

- **Diritti individuali**

I residenti SEE hanno i seguenti diritti, che possono essere esercitati contattandoci all'indirizzo privacy@fitdream.it in modo che possiamo prendere in considerazione la richiesta dell'utente in base alla legge applicabile.

Quando riceviamo una richiesta di diritti individuali via e-mail, possiamo adottare misure per verificare l'identità dell'utente prima di soddisfare la richiesta di protezione della privacy e della sicurezza.

- **Diritto di revocare il consenso.** Lei ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei Suoi dati personali raccolti sulla base del Suo consenso. Il vostro recesso non pregiudicherà la liceità del trattamento effettuato da FitDream sulla base del consenso prima del vostro recesso.
- **Diritto di accesso e rettifica dei dati personali.** L'utente ha il diritto di richiedere che gli venga fornita una copia dei dati personali in nostro possesso. Tali informazioni saranno fornite senza indebito ritardo, dietro pagamento di un corrispettivo associato alla raccolta delle informazioni (come consentito dalla legge), a meno che tale disposizione non pregiudichi i diritti e le libertà altrui. L'utente può anche richiederci di rettificare o aggiornare le informazioni personali in possesso di FitDream che siano inesatte. Il vostro diritto di accesso e rettifica sarà limitato solo nel caso in cui l'onere o la spesa per fornire l'accesso siano sproporzionati rispetto ai rischi per la vostra privacy nel caso in questione, o nel caso in cui i diritti di persone diverse dall'utente siano violati.
- **Diritto alla cancellazione.** L'utente ha il diritto di richiedere la cancellazione dei propri dati personali che: (a) non è più necessario in relazione alle finalità per le quali è stato raccolto o altrimenti trattato; (b) è stato raccolto in relazione a un trattamento che l'utente ha precedentemente acconsentito, ma successivamente ritirare tale consenso; o (c) è stato raccolto in relazione alle attività di trattamento a cui si oppone, e non ci sono motivi imperativi legittimi per il nostro trattamento. Se abbiamo reso pubbliche le vostre informazioni personali e siamo obbligati a cancellarle, adotteremo, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di implementazione, misure ragionevoli, incluse misure tecniche, per informare le altre parti che stanno elaborando le vostre informazioni personali che avete richiesto la cancellazione di qualsiasi link, copia o replica delle vostre informazioni personali. Quanto sopra è soggetto a limitazioni in base alle leggi sulla protezione dei dati.

- **Diritto alla portabilità dei dati.** Se trattiamo i tuoi dati personali sulla base di un contratto con te o sulla base del tuo consenso, o se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati, puoi richiedere di ricevere i tuoi dati personali in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile meccanicamente, e di farci trasferire i tuoi dati personali direttamente ad un altro "titolare", dove tecnicamente fattibile, a meno che l'esercizio di questo diritto non pregiudichi i diritti e le libertà altrui. Un "responsabile del trattamento" è una persona fisica o giuridica, un'autorità pubblica, un ente o un altro organismo che, da solo o insieme ad altri, determina le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali.
- **Diritto alla limitazione o alla trasformazione.** L'utente ha il diritto di limitare od opporsi al trattamento dei propri dati personali nei casi in cui si applichi una delle seguenti disposizioni:

(a) L'Utente contesta l'accuratezza dei dati personali da noi trattati. In tali casi, limiteremo il trattamento durante il periodo necessario per verificare l'accuratezza delle informazioni personali dell'utente.

(b) Il trattamento è illecito e l'utente si oppone alla cancellazione dei propri dati personali e ne richiede invece la restrizione al loro utilizzo.

(c) I dati personali dell'utente non sono più necessari ai fini del trattamento, ma sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di azioni legali.

(d) Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica se i legittimi motivi del trattamento da parte di FitDream prevalgono sui Suoi diritti.

Le informazioni personali riservate saranno trattate solo con il consenso dell'utente o per l'avvio, l'esercizio o la difesa di azioni legali o per la tutela dei diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante. Vi informeremo se la restrizione viene eliminata.

- **Notifica di cancellazione, rettifica e limitazione.** Comunicheremo qualsiasi rettifica o cancellazione dei tuoi dati personali o restrizione del trattamento a ciascun destinatario a cui sono stati comunicati i tuoi dati personali, a meno che ciò non si riveli impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato. Se richiedete queste informazioni, vi informeremo sui destinatari.
- **Diritto di opporsi al trattamento.** Se il trattamento dei dati personali è basato sul consenso, sul contratto o su interessi legittimi, l'utente può limitare o opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali come consentito dalla legge applicabile. Possiamo continuare a trattare le vostre informazioni personali se ciò è necessario per la difesa di azioni legali, o per qualsiasi altra eccezione consentita dalla legge applicabile.
- **Processo decisionale individuale automatizzato, compresa la definizione di profili.** Lei ha il diritto di non essere soggetto a una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato dei Suoi dati personali, compresa la profilazione, che produca effetti legali o parimenti significativi su di Lei, fatte salve le eccezioni applicabili ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati personali.
- **Diritto di presentare un reclamo.** Se ritenete che abbiamo violato i vostri diritti, vi invitiamo a contattarci prima a info@fitdream.it in modo che possiamo cercare di risolvere il problema o la controversia in modo informale. Potete anche lamentarvi del nostro trattamento dei vostri dati personali presso l'autorità competente per la protezione dei dati. Potete presentare un reclamo nello Stato membro dell'UE in cui vivete o lavorate, o nel luogo in cui si è verificata la presunta violazione della legge sulla protezione dei dati. Nel Regno Unito, l'autorità competente in materia di protezione dei dati è l'Ufficio del commissario per l'informazione (ICO).

- **Responsabile della protezione dei dati:** Potete rivolgervi al responsabile della protezione dei dati FitDream all'indirizzo info@fitdream.it.

Il diritto di accesso ai dati personali non è assoluto. L'accesso può essere negato quando:

- Il rifiuto di accesso è richiesto o autorizzato dalla legge;
- La concessione dell'accesso avrebbe un impatto negativo sulla vita privata altrui;
- La concessione dell'accesso avrebbe un impatto negativo sulla vita privata altrui;
- Proteggere i nostri diritti e le nostre proprietà; e
- Dove la richiesta è frivola o vessatoria.

COME CONTATTARCI

Se avete domande o dubbi riguardo la presente Informativa sulla privacy, o se avete un reclamo, è necessario prima contattarci a privacy@fitdream.it, sulla nostra pagina di supporto, o scrivendoci su info@fitdream.it